

Số: /KH-UBND

Phường 1, ngày 28 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH

Về việc duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) phường 1 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 1682/QĐ-UBND ngày 05/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Trị về việc ban hành Chương trình hành động duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công tỉnh Quảng Trị giai đoạn 2020-2025; Kế hoạch số 1459/KH-UBND ngày 08 tháng 8 năm 2019 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) giai đoạn 2020-2025; Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác điều hành, quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công của cơ quan hành chính trên địa bàn phường; góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hiệu lực, hiệu quả và phục vụ nhân dân tốt hơn;

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan nhà nước, của mỗi cán bộ, công chức, trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI phải thực hiện đồng bộ trong UBND phường, gắn với những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh chất lượng phục vụ của cán bộ công chức;

- Cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, lâu dài, kiên trì, liên tục của Ủy ban nhân dân phường

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tham gia của người dân ở cấp cơ sở

- Thực hiện có hiệu quả Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022. Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc cơ sở triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; nâng cao sự hiểu biết của người dân về chính sách hiện hành của Đảng, Nhà nước, địa phương.

- Tăng cường sự tham gia của người dân vào các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể; các tổ chức xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập.

- Nâng cao hiệu quả của công tác đóng góp tự nguyện ở cơ sở, công khai các

khoản đóng góp tự nguyện tại địa phương; người dân phải được tham gia đóng góp ý kiến đối với các công trình xây mới /tu sửa ở địa phương có sự đóng góp tự nguyện của người dân; tăng cường sự giám sát của Ban Thanh tra nhân dân hoặc Ban Giám sát cộng đồng đối với các công trình xây mới/tu sửa tại địa phương.

2. Công khai, minh bạch

- Tạo cơ hội thuận lợi cho người dân được tiếp cận thông tin hữu ích, đáng tin cậy về chính sách, pháp luật từ chính quyền địa phương qua nhiều hình thức để đảm bảo thông tin đến được với người dân sớm nhất và chính xác nhất.

- Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn và giám sát thực hiện. Đổi mới phương thức bình chọn hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, đúng đối tượng, công khai danh sách hộ nghèo đã được xét chọn tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường và tại khu dân cư; thực hiện đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian việc xét hộ nghèo để người dân được thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định. Xử lý nghiêm những cơ quan, địa phương và cán bộ, công chức thực hiện không đúng quy định về chính sách cho hộ nghèo.

- Công khai thu, chi ngân sách cấp phường và các khoản thu khác ở khu dân cư; phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp, các đoàn thể quần chúng, cán bộ, công chức và Nhân dân, đảm bảo người dân tin về tính chính xác của thông tin được niêm yết, kịp thời ngăn chặn và xử lý nghiêm những dấu hiệu tiêu cực phát sinh trong quản lý tài chính, tài sản công.

Tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ tài chính cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, kế toán, thủ quỹ.

- Đẩy mạnh các hình thức công khai để Nhân dân tiếp cận được thông tin về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hiện thời của địa phương; tạo cơ hội để người dân đóng góp ý kiến và tiếp thu ý kiến của người dân đối với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn, về lý do thu hồi đất và đất bị thu hồi, mức giá đền bù, số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù.

3. Trách nhiệm giải trình với người dân

- Tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp xúc với chính quyền; nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân và hoạt động của Bộ phận tiếp công dân tại Ủy ban nhân dân phường để người dân tin cậy và dễ dàng liên hệ với chính quyền khi cần thiết. Cử cán bộ Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và các đoàn thể, công chức chuyên môn Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân để có phương án, kết quả trả lời rõ ràng; bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng đối với đội ngũ Khu phố trưởng để nâng cao hiệu quả giải quyết thắc mắc của người dân.

- Chú trọng công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời; đảm bảo các nội dung khiếu nại, tố cáo được chính quyền phúc đáp thỏa đáng, giảm các khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài.

4. Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương

- Tiếp tục đổi mới phương thức làm việc của cơ quan hành chính nhà nước; cán

bộ, công chức các cơ quan chính quyền tuyệt đối không dùng tiền công quỹ vào mục đích riêng.

- Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân; đảm bảo người dân không phải chi thêm tiền để thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân hiểu, giám sát và phản ánh những biểu hiện tham nhũng.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận các ý kiến phản ánh của người dân. Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước về phòng, chống tham nhũng. Nâng cao nhận thức, hiểu biết của người dân về Luật Phòng, chống tham nhũng.

- Bảo vệ và tạo điều kiện cho người dân thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng đúng địa chỉ, đúng đối tượng, phát huy tinh thần tố giác của cán bộ, nhân dân đối với hành vi tham nhũng.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra. Xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng tại địa phương; xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, tổ chức, đơn vị do mình phụ trách.

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội, các cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

- Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm trên các phương tiện thông tin đại chúng.

5. Cải cách thủ tục hành chính công

- Nâng cao hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Bộ phận Một cửa, Một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân phường; tiếp tục rà soát, đơn giản hóa, rút ngắn thời gian đối với các TTHC, đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân. Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC đối với người dân, tổ chức. Chịu trách nhiệm xin lỗi người dân, tổ chức đối với các hồ sơ trễ hẹn và nêu rõ lý do trễ hẹn và hẹn lại thời gian trả hồ sơ theo quy định.

- Đảm bảo TTHC phải được công bố, công khai kịp thời, đầy đủ, chính xác, đúng thời hạn quy định, tạo thuận lợi cho cá nhân và tổ chức tìm hiểu và thực hiện TTHC.

6. Cải thiện việc cung ứng dịch vụ công

- Phát huy tinh thần Nhà nước và Nhân dân cùng làm để bê tông hóa các tuyến đường ở khu dân cư điện chiếu sáng, thoát nước khu dân cư theo đề án của

thành phố nhằm phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh, ANTT, vệ sinh môi trường của Nhân dân;

- Thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải.
- Giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư:
- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các chương trình về phòng, chống tội phạm; thực hiện có hiệu quả công tác chuyển hóa địa bàn phức tạp về ANTT;
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND phường

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, ban ngành thuộc địa bàn phường. Tham mưu Ủy ban nhân dân phường thực hiện công tác báo cáo theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kỷ luật, kỷ cương hành chính; kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý nghiêm các cán bộ, công chức có biểu hiện và hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong giải quyết công việc, cung cấp các dịch vụ công đối với người dân và tổ chức.

- Tăng cường các giải pháp kiểm soát thủ tục hành chính, thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, ban ngành thực hiện việc niêm yết công khai thủ tục hành chính theo quy định.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định.

- Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với Nhân dân; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định; tập trung giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, tổ hòa giải cơ sở

2. Bộ phận Tài chính - Kế toán phường

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường bố trí nguồn kinh phí hợp lý để triển khai thực hiện kế hoạch này.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường công bố, theo dõi các quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của phường để người dân tham gia, giám sát theo quy định.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường ban hành các quy định về huy động sức đóng góp của nhân dân; hướng dẫn việc công khai thu, chi quyết toán ngân sách cấp phường bằng các hình thức thích hợp, hiệu quả và đúng quy định của nhà nước.

- Tham gia đăng ký bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ quản lý thu, chi tài chính cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân, kế toán, thủ quỹ phường.

3. Bộ phận Tư pháp phường

- Tiến hành kiểm tra, rà soát để kiến nghị hủy bỏ các quy định không phù hợp

với pháp luật do các cấp chính quyền ban hành.

- Tham mưu xây dựng kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật và kế hoạch rà soát văn bản quy phạm pháp luật.

4. Bộ phận Địa chính - xây dựng phường

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Phường việc tăng cường quản lý đất đai, tài nguyên, khoáng sản; công khai, minh bạch và thực hiện kiểm tra, giám sát quy trình thực hiện thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng, quy trình cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất...

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Phường công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trên địa bàn thành phố.

5. Trạm Y tế phường

Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đồng bộ, có hiệu quả; nâng cao ý thức cho đội ngũ cán bộ, viên chức tại trạm; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và quy trình khám, chữa bệnh cho nhân dân; chấn chỉnh không để tình trạng nhũn, thiếu trách nhiệm đối với bệnh nhân và người nhà bệnh nhân trong quá trình khám và điều trị.

6. Các trường học

- Duy trì, nâng cao chất lượng giáo dục, hướng dẫn xây dựng trường trọng điểm chất lượng cao. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án “Giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh trong giáo dục phổ thông, giai đoạn 2018-2025” của Chính Phủ.

- Thực hiện có hiệu quả phong trào xây dựng “trường học thân thiện, học sinh tích cực”. Triển khai biện pháp tích cực để phòng, chống bạo lực học trong nhà trường.

7. Bộ phận Văn hóa - xã hội phường

- Công khai kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để nhân dân biết, nhân dân bàn và giám sát thực hiện. Hướng dẫn cách tổ chức bình xét hộ nghèo theo hướng công khai, minh bạch, nghiêm túc, đúng quy trình, thủ tục và đảm bảo về thời gian, đúng đối tượng; công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo; tạo điều kiện để hộ nghèo, cận nghèo được thụ hưởng các chế độ, chính sách đúng quy định.

- Tham mưu UBND Phường xử lý nghiêm những tổ chức, đoàn thể và cán bộ, công chức, thực hiện không đúng quy định về chính sách cho hộ nghèo, cận nghèo theo quy định của nhà nước.

- Phối hợp tuyên truyền về chính sách bảo hiểm y tế sâu rộng trong nhân dân; tiếp tục đẩy mạnh tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, hỗ trợ người dân thanh toán các chế độ bảo hiểm y tế.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên

truyền, phổ biến Kế hoạch này và kịp thời phối hợp đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai để nhân dân biết, giám sát và tích cực tham gia thực hiện.

8. Công an Phường

Tiếp tục triển khai thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; đổi mới công tác tuyên truyền, vận động nhằm huy động sự tham gia tích cực của toàn dân trong công tác phòng chống tội phạm, phòng chống ma túy; giữ vững an ninh, trật tự tại địa bàn dân cư.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội Phường

Phối hợp với các bộ phận chuyên môn tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định pháp luật; quan tâm giám sát quá trình thực hiện các quy trình thủ tục hành chính trên địa bàn phường; chỉ đạo thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

Trên đây là Kế hoạch duy trì và củng cố chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công trên địa bàn phường năm 2024, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các tổ chức, đoàn thể, các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung, giải pháp đã đề ra./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (b/c);
- Phòng Nội vụ thành phố (bc);
- Đảng ủy, HĐND phường (bc);
- CT, PCT UBND phường;
- UBMT, các đoàn thể phường;
- Công chức phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ngô Hữu Bấy