

Số: /KH-UBND

Phường 1, ngày 16 tháng 02 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 245/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND thành phố Đông Hà về việc tuyên truyền thực hiện cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Đông Hà năm 2022, UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền với một số nội dung như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

- Tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) trên các phương tiện thông tin đại chúng. Thông qua công tác tuyên truyền CCHC nhằm thực hiện có hiệu quả kế hoạch CCHC của UBND phường gắn với Kế hoạch CCHC năm 2022 của thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại địa phương, trong đó trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết thủ tục hành chính; đổi mới, nâng cao chất lượng hiệu quả tham mưu xây dựng, thẩm định ban hành văn bản QPPL của HĐND và UBND phường, cập nhật đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách, quy định của Nhà nước về cải cách hành chính, từ đó tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính của phường, góp phần xây dựng nền hành chính theo hướng phục vụ, hiệu quả, tích cực.

##### **2. Yêu cầu**

- Triển khai phổ biến rộng rãi, đầy đủ, kịp thời, thường xuyên, liên tục, thiết thực và hiệu quả, đúng tiến độ đề ra, phù hợp với đặc điểm của từng địa bàn, từng khu phố, hình thức tuyên truyền phong phú. Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, thông qua việc công khai minh bạch các thủ tục hành chính, lồng ghép vào các buổi hội nghị ở phường, khu phố, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh khu phố, phối hợp với Mặt trận các đoàn thể lồng ghép vào các buổi sinh hoạt của đoàn viên, hội viên của các tổ chức đoàn thể nhằm đem lại hiệu quả cao nhất.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính được cập nhật, niêm yết công khai tại Trang thông tin điện tử của phường, bảng niêm yết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

## **II. Nội dung tuyên truyền**

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính; các văn bản của Trung ương, Tỉnh và thành phố về công tác cải cách hành chính trọng tâm là Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

2. Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm điện tử vào cải cách hành chính, cập nhật kịp thời các văn bản của các cấp để thực hiện thủ tục hành chính đúng quy định, phối hợp với các ngành liên quan thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân phường. Đồng thời tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân tham gia giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

3. Tuyên truyền kế hoạch số 204/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Quảng trị về việc CCHC nhà nước Tỉnh Quảng trị năm 2021; Kế hoạch số 2715/KH-UBND ngày 27/12/2021 của UBND thành phố về CCHC nhà nước thành phố Đông Hà giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2023.

4. Thực hiện đơn giản hóa các thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo 100% thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông nhằm giải quyết nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật cho các tổ chức, công dân đến giao dịch, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và tổ chức; rà soát, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ, sửa đổi các thủ tục hành chính không phù hợp, rườm rà...

5. Thực hiện công khai minh bạch tất cả các thủ tục hành chính cấp phường trên tất cả các lĩnh vực tại bảng niêm yết thủ tục hành chính tại phường, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận dễ dàng, thuận lợi trong việc tra cứu, giám sát và tổ chức thực hiện.

6. Tập trung tuyên truyền các quy định về thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người dân, đặc biệt là các thủ tục hành chính được thực hiện tại phường đối với lĩnh vực Đất đai, Y tế, Bảo hiểm, Chính sách xã hội, Tư pháp - Hộ tịch.

## **III. Hình thức tuyên truyền**

1. Tuyên truyền đến toàn thể nhân dân trên địa bàn thông qua các hội nghị của phường, các buổi họp dân hoặc trên hệ thống loa truyền thanh khu phố bằng các bản tin, thông báo; lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào trong các hoạt động tuyên truyền trực quan, văn hóa, văn nghệ ở phường và khu phố.

2. Tổ chức tuyên truyền nội dung các văn bản về cải cách hành chính cho toàn thể cán bộ, công chức phường thông qua hội nghị tại phường.

3. Tuyên truyền thông qua hoạt động giao dịch hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, công khai minh bạch các thủ tục hành chính, trình tự giải quyết thủ tục hành chính. Gắn việc tuyên truyền với việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ.

4. Tuyên truyền thông qua hoạt động của Mặt trận, các đoàn thể đến với đoàn viên, hội viên tổ chức mình qua các buổi sinh hoạt.

5. Tổ chức tuyên truyền trên môi trường điện tử theo Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 22/9/2021 của UBND phường xây dựng mô hình tại Bộ phận một cửa với chủ đề “Kết nối cộng đồng qua mạng xã hội” trong giải quyết thủ tục hành chính.

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

##### **1. Bộ phận Văn hóa - Thông tin**

- Phối hợp với các bộ phận liên quan xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

- Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính thông qua các hoạt động của ngành, trong các hội nghị, các hoạt động văn hóa văn nghệ; phối hợp với khu phố tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, khẩu hiệu, panô, áp phích... in ấn băng rôn tuyên truyền về CCHC (nếu có). Tăng cường công tác tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến (giải quyết thủ tục hành chính thông qua hình thức dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4) đến các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện.

- Xây dựng tin bài về cải cách hành chính tại phường đăng trên Trang thông tin điện tử của phường, các báo, đài khác.

##### **2. Bộ phận Văn phòng - Thống kê**

- Niêm yết, công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại phường.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính; phối hợp với các bộ phận chuyên môn, khu phố triển khai kế hoạch tuyên truyền đạt hiệu quả cao nhất; tổng hợp kết quả tuyên truyền cải cách hành chính của các ngành, bộ phận để đưa vào tiêu chí bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

##### **3. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch**

- Phối hợp với bộ phận liên quan tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2022.

- Căn cứ kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính để lồng ghép trong kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật, phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết

quả công khai các thủ tục hành chính, hồ sơ, quy trình giải quyết công việc tại UBND phường.

#### **4. Bộ phận Tài chính - kế toán**

Tham mưu bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính theo đúng quy định.

#### **5. Đề nghị Ủy ban mặt trận và các tổ chức đoàn thể**

- Kịp thời nắm bắt thông tin, thay đổi hoặc bổ sung điều chỉnh TTHC để cùng phối hợp tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và nhân dân cùng tham gia giám sát hoạt động cải cách hành chính tại địa phương.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường 1 năm 2022 đề nghị các bộ phận liên quan, cán bộ, công chức phường nghiêm túc triển khai thực hiện nhằm thực hiện tốt kế hoạch đã đề ra./.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND T/phố (b/c);
- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMT phường;
- CT, các PCT UBND;
- Công chức, các bộ phận liên quan (t/h);
- Lưu VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ngô Hữu Bảy**