|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG 1** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: /BC-UBND | *Phường 1, ngày tháng 01 năm 2023* |

***Dự thảo***

**BÁO CÁO**

**Đánh giá kết quả và đề nghị công nhận Phường 1**

**đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

**I.** **Kết quả đánh giá đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

**1. Về chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện**

UBND Phường luôn quan tâm chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai nhiệm vụ xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; nghiêm túc tổ chức thực hiện Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15 tháng 11 năm 2021 của Bộ Tư pháp; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 28/01/2022 của UBND Phường 1 về việc phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022.

**2. Kết quả tự chấm điểm, đánh giá các tiêu chí, chỉ tiêu**

***a) Đối với tiêu chí 1:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 02/02 chỉ tiêu.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 10/10 điểm.

***b) Đối với tiêu chí 2:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 06/06 chỉ tiêu.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 30/30 điểm.

***c) Đối với tiêu chí 3:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 02/03 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 01/03 chỉ tiêu.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 13/15 điểm.

***d) Đối với tiêu chí 4:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 05/05 chỉ tiêu.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 20/20 điểm.

***đ) Đối với tiêu chí 5:***

- Số chỉ tiêu đạt điểm tối đa: 03/04 chỉ tiêu.

- Số chỉ tiêu đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 01/04 chỉ tiêu.

- Số điểm đạt được của tiêu chí: 24/25 điểm.

**3. Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

a) Số tiêu chí đạt từ 50% số điểm tối đa trở lên: 05/05 tiêu chí.

b) Tổng số điểm đạt được của các tiêu chí: 97/100 điểm.

c) Trong năm đánh giá, không có cán bộ, công chức là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phường bị xử lý kỷ luật hành chính do vi phạm pháp luật trong thi hành công vụ hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự.

d) Mức độ đáp ứng các điều kiện công nhận đạt chuẩn tiếp cận pháp luật: Đáp ứng được 03/03 điều kiện.

**II. Những thuận lợi, khó khan trong thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu và đánh giá xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; đề xuất giải pháp khắc phục**

1. Thuận lợi

Vị trí địa lý, cơ sở hạ tầng được đầu tư; trình độ dân trí khá cao nên thuận lợi trong quá trình thực hiện một số tiêu chí tiếp cận pháp luật và để đánh giá, công nhận, xây dựng cấp phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật tại địa phương.

Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp là công cụ để đánh giá toàn diện thực trạng tiếp cận pháp luật của người dân tại cơ sở. Từ kết quả đánh giá, UBND Phường có điều kiện nắm bắt, nhìn nhận toàn diện hơn về thực trạng, những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ về giải quyết TTHC; cải thiện điều kiện tiếp cận pháp luật của người dân đối với thông tin pháp luật; thực hiện dân chủ cơ sở; phát huy dân chủ ở cơ sở, bảo đảm quyền con người, quyền công dân. Kịp thời tháo gỡ các vướng mắc, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn phường để có biện pháp khắc phục nhằm thực hiện các nhiệm vụ đó hiệu quả hơn. Đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa trong thời gian tới tại địa phương.

1. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Việc quán triệt, tổ chức triển khai nhiệm vụ xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg chưa thực sự sâu rộng, thường xuyên; các hoạt động liên quan đến đánh giá địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật khi được triển khai còn gặp lúng túng; sự phối hợp giữa các bộ phận, ban ngành trong triển khai nhiệm vụ xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật nói chung, trong đánh giá địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật nói riêng còn hạn chế.

Nguồn lực để đảm bảo thực hiện chuẩn tiếp cận pháp luật còn thiếu và chưa được tập huấn thường xuyên. Hiện nay Công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện  nhiều chức năng, nhiệm vụ trong đó trọng tâm là công tác hộ tịch, chứng thực phải thực hiện thường xuyên, liên tục nên chưa dành nhiều thời gian để tham mưu triển khai xây dựng và tự đánh giá địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật.

Dân số đông nên số lượng giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết trả tại UBND phường lớn nên đòi hỏi mỗi cán bộ, công chức phải nhận thức đúng đắn và đầy đủ về mục đích, ý nghĩa, vị trí, vai trò của chuẩn tiếp cận pháp luật của người dân tại cơ sở, để từ đó thực hiện đầy đủ các quyền, nghĩa vụ có liên quan; tổ chức thực thi tốt các hoạt động công vụ thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

1. Đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó chú trọng tuyên truyền các quy định của pháp luật liên quan đến các thủ tục hành chính, đặc biệt các thủ tục được người dân quan tâm nhiều đó là thủ tục hành chính về đất đai, cấp giấy phép xây dựng, hôn nhân gia đình, dân sự, bình đẳng giới và quy ước tại khu dân cư….

Cần quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang bị phương tiện, bố trí nguồn lực để xây dựng địa phương đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, trên cơ sở đó cá nhân/công dân mới có thể tiếp cận pháp luật trong đó có tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính tư pháp được thuận tiện và nhanh chóng.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường rà soát đề xuất kiến nghị với cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bãi bỏ các quy định của pháp luật, các thủ tục hành chính không phù hợp, các giấy tờ không cần thiết...

Nâng cao năng lực, kỹ năng cho cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết trả tại UBND phường; đồng thời tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời ngăn chặn, xử lý các hành vi trong thực hiện thủ tục hành chính

Đẩy mạnh niêm yết các thủ tục hành chính tại các khu phố; tăng cường phát huy vai trò của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân.

**III. Mục tiêu, kế hoạch thực hiện**

1. Mục tiêu thực hiện

Đáp ứng đầy đủ các điều kiện công nhận phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023.

1. Kế hoạch thực hiện

- Đối với chỉ tiêu các mâu thuẫn, tranh chấp, vi phạm pháp luật thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở được hòa giải kịp thời, hiệu quả theo đúng quy định pháp luật về hòa giải ở cơ sở:

Xác định công tác hòa giải ở cơ sở là một trong những nhiệm vụ trọng tâm góp phần đảm bảo trật tự an toàn xã hội nhằm tăng cường trách nhiệm, tranh thủ sự chỉ đạo, lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền, phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể tạo sức mạnh tổng hợp thực hiện hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

Nâng cao chất lượng các tổ hòa giải cơ sở, thường xuyên bồi dưỡng nghiệp vụ hòa giải để đội ngũ cán bộ hòa giải có thêm kiến thức pháp luật, làm tốt vai trò “trung gian”, hạn chế những mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân, tránh khiếu kiện đông người, hạn chế phát sinh các vụ việc phức tạp.

- Đối với chỉ tiêu tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định pháp luật về giải quyết thủ tục hành chính

Duy trì việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính mới được sửa đổi, bổ sung, thay thế, ban hành mới để triển khai thực hiện ở địa phương; phục vụ nhu cầu tra cứu của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp khi tới giao dịch.

Đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo đúng nội dung, trình tự đã được công bố, công khai và các quy định pháp luật có liên quan; không yêu cầu thêm giấy tờ ngoài thành phần hồ sơ đã quy định; chủ động khắc phục hoặc đề xuất các giải pháp khắc phục các nguyên nhân ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ, đảm bảo trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đúng hẹn cho cá nhân, tổ chức.

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp, trách nhiệm, sự năng động, trung thực, kỷ cương, gương mẫu, tận tâm phục vụ nhân dân trong giải quyết công việc của cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận một cửa nhằm bảo đảm sự hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện các thủ tục hành chính.

**IV. Đề nghị công nhận xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật**

Ủy ban nhân dân Phường 1 kính đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Đông Hà, tỉnh Quảng Trị xem xét, quyết định công nhận Phường 1 đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022.

Kèm theo Báo cáo này gồm có: Bản tổng hợp điểm số của các tiêu chí, chỉ tiêu.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND thành phố;  - TT Đảng ủy, HĐND, UBND phường;  - Lưu: VT,TP. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Ngô Hữu Bảy** |